

Se på sida 4 hur du fyller i formuläret

Efternamn:

Förnamn:

Adress:

Post nr.:

Ort:

E-mail:

Telefon:

Boknings nr.:

Avresedatum:

Flygnummer:
(NVR/N9 XXX)

Avresa från:

Ankomst till:

Gäller ansökan kompensation för flera personer?

Ja
Nej

Om ja Hur många över 18 år:

Hur många under 18 år:

Gäller ansökan kompensation för flera personer, skall alla över 18 år ge fullmakt till ovanstående person, på sida 2.

Datum:

Underskrift:

Vänligen notera att underskrifter gjord med dator accepteras inte

Kontoupplysningar för banköverföring:

Kontonummer:

IBAN nummer:

Swift/BIC kod:

Ifylls av Novair:

Ref:/Sags nr.:

Beløb:

Fullmaktstagare: (den person som får ersättning utbetalt)

Fullständigt namn:	Bokningsnummer:
Adress:	Postnummer och ort:

Fullmaktsgivare: (person som ger sin fullmakt till att utbetalning av kompensation sker till fullmaktstagaren)

Fullständigt namn:	Bokningsnummer:
Adress:	Postnummer och ort

Fullständigt namn:	Bokningsnummer:
Adress:	Postnummer och ort

Fullständigt namn:	Bokningsnummer:
Adress:	Postnummer och ort

Fullständigt namn:	Bokningsnummer:
Adress:	Postnummer och ort

När båda parter undertecknar detta dokument kommer ersättning för flygförsening att utbetalas till fullmaktstagaren enligt EG-förordning 261/2004, på fullmaktgivarens vägnar.

Fullmakten gäller följande flygförsening:

Avresedatum:	Flygnummer: (NVRXXX): NVR
Avresa från:	Ankomst till:

Underskrifter (Vänligen notera att underskrifter gjort med dator accepteras inte)

Fullmaktstagare:

Datum:
Ort:
Underskrift:

Fullmaktsgivare:

Datum:
Ort:
Underskrift:

Datum:
Ort:
Underskrift:

Datum:
Ort:
Underskrift:

Datum:
Ort:
Underskrift:

Ersättning för försenad flygning

Kära Novair passagerare,

Vi ber om ursäkt för flygföreningen och för eventuella olägenheter som den kan ha orsakat. Enligt EG261/2006-förordningen kan passagerare vara ersättningsberättigade om deras flyg är försenat 3 timmar eller mera enligt följande:

1. EUR 250, - vid flygningar på 1 500 kilometer eller mindre.
2. EUR 400, - på flyg inom EU *) på mer än 1 500 kilometer.
3. 400 euro, - på andra flygningar mellan 1 500 och 3 500 kilometer.
4. 600 euro, - på alla flygningar som inte faller under 1), 2) och 3)

*) inom EU: EU-länder och Norge, Schweiz och Lichtenstein. Observera att Kanarieöarna är en del av EU.

Observera att Novair inte är förpliktad att kompensera för eventuella extrakostnader som uppstått, (till exempel extra parkeringsavgifter, utebliven lön, anslutningsresor etc.). Vi rekommenderar att du kontaktar ditt försäkringsbolag.

Så här fyller du i formuläret

Om du bara söker förseningskompensation för dig själv, var god fyll i endast sida 1. Annars fyll även i fullmakt (PoA) på sidorna 2 - 3. Vänligen fyll i formuläret på datorskärmen eller skriv med versaler (förutom signaturer).

Flygföreringskompensation är alltid personlig. Ersättningar betalas ut till enskilda passagerare, oavsett vem som betalat för biljetten. Om du söker kompensation å andras vägnar, måste du därför skicka in en PoA från den personen (s. 2 - 3).

Formuläret måste vara undertecknat för hand, varför det är nödvändigt att skriva ut formuläret före undertecknande. Efter undertecknande kan du ta ett foto eller skanna dokumentet och maila det till Novair. (eu261@novair.se).

Om en passagerare som ansöker om kompensation är under 18 år måste PoA undertecknas av barnets vårdnadshavare.

Instruktioner för sida 1:

- Bokningsnummer = biljettnummer från resebyrå/researrangör. Om du söker kompensation för flera passagerare, skriv alla bokningsnummer här.
- Avgångsdatum = Planerat datum för försenat flyg.
- Flygnummer = Nummer på det försenade flyget. Observera att ut- och returflygningarna har olika nummer.
- Avgångsflygplats, ankomstflygplats = Planerad avgångs- och destinationsflygplats för det försenade flyget.
- Personer över och under 18 år = Totalt antal resenärer som ingår i fordran.
- Underskrift: Den sökandes underskrift för hand.
- Kontoinformation: Var vänlig uppgi ditt kontonummer i bankens format samt uppgifter om betalning från utlandet, då Novair överför pengar från Danmark. Bankkontot måste vara i internationellt format (IBAN kontonummer och bankens BIC / SWIFT-kod). Vänligen kontrollera dina uppgifter via din internetbank eller kontakta bankens kundtjänst.

Instruktioner för sidorna 2 - 3:

- Mottagare av kompensationen = Samma som fordran på sidan 1.
- Information av medresenärer. Vänligen fyll i namn och adress för alla resenärer som söker ersättning (inklusive de som är under 18 år). Glöm inte bokningsnummer, speciellt om du söker kompensation på uppdrag av flera personer.
- Detaljer om försenat flyg: använd de schemalagda datumen, även om flygningen var avsevärt försenad.
- Datum, plats och signaturer: Observera att på grund av dansk lagstiftning accepteras inte datorgenererade signaturer.

Vänligen maila det ifyllda formuläret och eventuella bilagor till eu261@novair.se. Observera att det finns en signifikant fördröjning på hanteringstiden om du väljer att skicka ersättningsformuläret via posttjänsten.

Uppgiftsskydd (GDPR)

Informationen du lämnar på din fordran kommer endast att användas i samband med kompensationsfallet. Genom att skicka in fordran accepterar du att Novair kan kontakta relevanta parter för mer information och förtydliganden.

Nova Airlines AB (Novair) är den juridiska personen som ansvarar för personuppgifter som regleras i enlighet med gällande lagstiftning om dataskydd, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016.